

# BIOTRONIK Patient App

## Download- en registratieproces

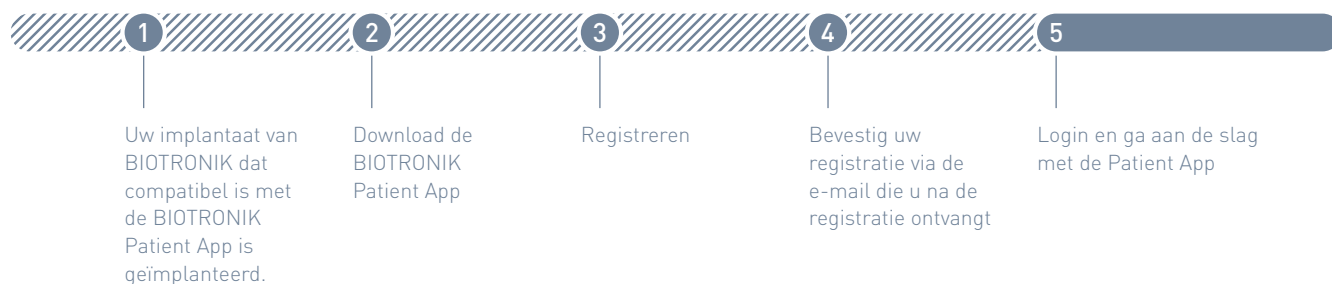
### Aan de slag met de BIOTRONIK Patient App

De BIOTRONIK Patient App is kosteloos beschikbaar voor alle patiënten met een implantaat van BIOTRONIK dat compatibel is met de app. De volledige functionaliteit van de app is beschikbaar als het

implantaat met het BIOTRONIK Home Monitoring®-systeem communiceert. Neem contact op met uw arts als u vragen heeft over BIOTRONIK Home Monitoring.

**Dit document beschrijft het registratieproces dat u moet doorlopen. Laten we beginnen.**

### Stappen om aan de slag te gaan



#### 1 Uw implantaat van BIOTRONIK is geïmplant

Nadat u uw implantaat van BIOTRONIK hebt ontvangen, zal uw arts u belangrijke informatie geven die u nodig hebt voor de registratie van het implantaat. Volg het download- en registratieproces. Wanneer uw implantaat om enige reden niet compatibel is met de Patient App, wordt u hierover tijdens het registratieproces geïnformeerd.

#### 2 Download de BIOTRONIK Patient App

Ga via uw smartphone (Android™ 8.1 of hoger, iOS 12 of hoger), naar de App Store® of Google Play™ store. De app is gratis. (Opmerking: de app werkt niet op tablets.)



BIOTRONIK Patient App



**BIOTRONIK**  
excellence for life

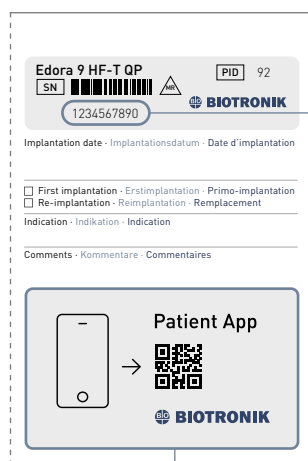
### 3 Registreren

Voor de registratie heeft u uw patiëntenpas of uw internationale implantaatkaart nodig. Als deze pas een QR-code heeft voor de Patient App (zie A), heeft u deze code tijdens het registratieproces nodig. Zo niet, dan heeft u het serienummer van uw implantaat (zie B) en de matrixcode van uw CardioMessenger (zie C) nodig voor de registratie. De matrixcode staat op de achterkant van de CardioMessenger.

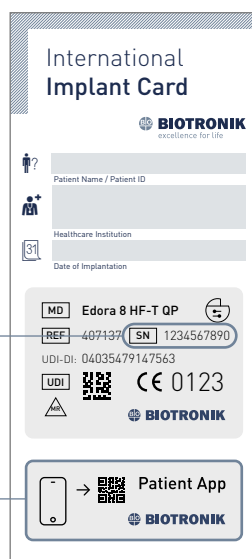


De app vraagt om toestemming om de camera van uw smartphone te gebruiken. Dit is nodig voor het scannen van de QR-code of matrixcode.

#### Patiëntenpas



#### Internationale implantaatkaart



#### BIOTRONIK CardioMessenger



### 4 Bevestig uw registratie

Tijdens het registratieproces, stuurt u uw registratie – hierna ontvangt u een e-mail met daarin een activeringslink. Nadat u op deze activeringslink hebt geklikt, is uw registratie voltooid.

### 5 Login en ga aan de slag met de app

Nadat uw registratie is voltooid, kunt u zich met uw gebruikersnaam en wachtwoord aanmelden.

## Hebt u hulp nodig?

Als u hulp nodig hebt bij de download van uw BIOTRONIK Patient App en de voltooiing van uw registratie, kunt u contact opnemen met de BIOTRONIK Health Services Customer Service Center.  
[patientapp.support@biotronik.com](mailto:patientapp.support@biotronik.com)



Alle andere handelsmerken en handelsnamen behoren toe aan de respectievelijke eigenaren.